

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА
о количестве и характере обращений граждан, поступивших в
МДОУ «Детский сад «Малыш»
за декабрь 2020 года.

В декабре 2020 года в МДОУ «Детский сад «Малыш» на рассмотрение поступило:
письменных обращения граждан – 0;

- непосредственно в МДОУ - 0;
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского – 0;
- из других органов государственной власти- 0.

Коллективных обращений зарегистрировано не было. Обращения граждан посредством электронной почты – 0; услугами почтовой связи - 0; нарочным способом доставлено – 0.

В декабре месяце 2020 года заведующим МДОУ «Детский сад «Малыш» был проведен личный приём 5 граждан в масочном режиме:

- 2 человека по вопросу зачисления ребёнка в МДОУ;
- 1 человек по вопросу отчисления ребёнка из МДОУ;
- 2 человека по вопросу изменения реквизитов.

Были даны соответствующие разъяснения в устной (с согласия гражданина) форме под личную подпись граждан. Личный приём осуществлялся согласно утвержденному графику. Работа с поступающими в МДОУ «Детский сад «Малыш» обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением «О порядке рассмотрения обращений граждан» учреждения. Вопросы работы с предложениями, жалобами и заявлениями граждан, поступающими в МДОУ «Детский сад «Малыш», будут рассматриваться на совещаниях при заведующем МДОУ, контроль за обращениями граждан осуществляется постоянно.

Заведующий МДОУ  Л.В. Андреева

30.12.2020 г.