

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА
о количестве и характере обращений граждан, поступивших в
МДОУ «Детский сад «Малыш»
за апрель 2021 года.

В апреле 2021 года в МДОУ «Детский сад «Малыш» на рассмотрение поступило:

письменных обращения граждан – 0;

- непосредственно в МДОУ - 0;

- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского – 0;

- из других органов государственной власти- 0.

Коллективных обращений зарегистрировано не было. Обращения граждан посредством электронной почты – 0; услугами почтовой связи - 0; нарочным способом доставлено – 0.

В апреле месяце 2021 года заведующим МДОУ «Детский сад «Малыш» был проведен личный приём 9 человек в масочном режиме:

- 4 человека по вопросу зачисления ребёнка в МДОУ;

- 1 человек по вопросу отчисления ребёнка из МДОУ, в связи с переездом в г. Ярославль на постоянное место жительства;

- 1 человек по вопросу назначения компенсации части родительской платы;

- 1 человека по вопросу изменения банковских реквизитов, для перечисления компенсации части родительской платы;

- 1 человек по вопросу изменения персональных данных ребёнка;

- 1 человек по вопросу перевода ребёнка из одной возрастной группы, в другую возрастную группу.

Были даны соответствующие разъяснения в устной (с согласия гражданина) форме под личную подпись граждан. Личный приём осуществлялся согласно утвержденному графику. Работа с поступающими в МДОУ «Детский сад «Малыш» обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением «О порядке рассмотрения обращений граждан» учреждения. Вопросы работы с предложениями, жалобами и заявлениями граждан, поступающими в МДОУ «Детский сад «Малыш», будут рассматриваться на совещаниях при заведующем МДОУ, контроль за обращениями граждан осуществляется постоянно.

Заведующий МДОУ _____ Л.В. Андреева

30.04.2021 г.