

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**  
**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в**  
**МДОУ «Детский сад «Малыш»**  
**за август 2023 года.**

В августе 2023 года в МДОУ «Детский сад «Малыш» на рассмотрение поступило:

- письменных обращений граждан – 0;
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского – 0;
- из других органов государственной власти – 0.

Коллективных обращений зарегистрировано не было.

Обращения граждан:

- посредством электронной почты – 0;
- услугами почтовой связи - 0;
- нарочным способом доставлено – 0.

Заведующим МДОУ «Детский сад «Малыш» был проведен личный приём с 23 чел.:

- 2 человека – по вопросу зачисления ребёнка в МДОУ;
- 3 человека – по вопросу отчисления ребёнка из МДОУ;
- 5 человек – по вопросу компенсации части родительской платы;
- 1 человек – по вопросу оплаты за посещение МДОУ, материнским капиталом;
- 2 человека – по вопросу проведения театрального представления;
- 1 человек – личная беседа;
- 9 человек – беседа с представителями администрации.

Были даны соответствующие разъяснения в устной (с согласия гражданина) форме под личную подпись граждан. Личный приём осуществлялся согласно утвержденному графику. Работа с поступающими в МДОУ «Детский сад «Малыш» обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением «О порядке рассмотрения обращений граждан» учреждения. Вопросы работы с предложениями, жалобами и заявлениями граждан, поступающими в МДОУ «Детский сад «Малыш», будут рассматриваться на совещаниях при заведующем МДОУ, контроль за обращениями граждан осуществляется постоянно.

Заведующий МДОУ \_\_\_\_\_ Л.В. Андреева