

## ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в  
МДОУ «Детский сад «Малыш»  
за июнь 2020 года.

В июне месяце 2020 года в МДОУ «Детский сад «Малыш» на рассмотрение поступило:  
письменных обращения граждан – 0;

- непосредственно в МДОУ - 0;
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского – 0;
- из других органов государственной власти- 0.

Коллективных обращений зарегистрировано не было. Обращения граждан посредством  
электронной почты – 0; услугами почтовой связи - 0; нарочным способом доставлено – 0.

В июне 2020 года заведующим МДОУ «Детский сад «Малыш» был проведен личный  
приём 24 граждан в масочном режиме:

- 12 человек по вопросу о временном переводе детей в дежурную группу;
- 10 человек по вопросу о временном зачислении детей из МДОУ «Детский сад «Березка»  
в дежурную группу;
- 1 человек по вопросу отчисления из МДОУ, в связи с переездом в другой город на  
постоянное место жительства;
- 1 человек по вопросу отчисления из МДОУ, в связи с переводом в МДОУ «Детский сад  
«Чебурашка», который расположен рядом с местом жительства ребенка.

Были даны соответствующие разъяснения в устной (с согласия гражданина) форме  
под личную подпись граждан. Личный приём осуществлялся согласно утвержденному  
графику. Работа с поступающими в МДОУ «Детский сад» Малыш» обращениями граждан  
осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О  
порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением «О  
порядке рассмотрения обращений граждан» учреждения. Вопросы работы с  
предложениями, жалобами и заявлениями граждан, поступающими в МДОУ «Детский  
сад» Малыш», будут рассматриваться на совещаниях при заведующем МДОУ, контроль  
за обращениями граждан осуществляется постоянно.

Заведующий Л.В. Андреева

02.07.2020 г.

