

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**  
**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в**  
**МДОУ «Детский сад «Малыш»**  
**за ноябрь 2021 года.**

В ноябре 2021 года в МДОУ «Детский сад «Малыш» на рассмотрение поступило:

письменных обращения граждан – 0;

- непосредственно в МДОУ - 0;

- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского – 0;

- из других органов государственной власти- 0.

Коллективных обращений зарегистрировано не было. Обращения граждан посредством электронной почты – 0; услугами почтовой связи - 0; нарочным способом доставлено – 0.

В ноябре месяце 2021 года заведующим МДОУ «Детский сад «Малыш» был проведен личный приём с 8 чел. в масочном режиме:

- 3 человека по вопросу зачисления ребёнка в МДОУ;

- 4 человека по вопросу назначения компенсации части родительской платы за присмотр и уход ребёнка;

- 1 человек по вопросу трудоустройства.

Были даны соответствующие разъяснения в устной (с согласия гражданина) форме под личную подпись граждан. Личный приём осуществлялся согласно утвержденному графику. Работа с поступающими в МДОУ «Детский сад «Малыш» обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением «О порядке рассмотрения обращений граждан» учреждения. Вопросы работы с предложениями, жалобами и заявлениями граждан, поступающими в МДОУ «Детский сад «Малыш», будут рассматриваться на совещаниях при заведующем МДОУ, контроль за обращениями граждан осуществляется постоянно.

Заведующий МДОУ \_\_\_\_\_ Л.В. Андреева

02.12.2021 г.