

## ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в  
МДОУ «Детский сад «Малыш»  
за февраль 2020 года.

В феврале 2020 года в МДОУ «Детский сад «Малыш» на рассмотрение поступило:  
письменных обращения граждан – 0;  
- непосредственно в МДОУ - 0;  
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского – 0;  
- из других органов государственной власти- 0.

Коллективных обращений зарегистрировано не было. Обращения граждан посредством электронной почты – 0; услугами почтовой связи - 0; нарочным способом доставлено – 0.

В феврале 2020 года заведующим МДОУ «Детский сад» Малыш» был проведен личный приём 41 гражданина:

- 2 человека по вопросу получения уведомления о предоставлении места ребёнку в МДОУ;
- 1 человек по вопросу получения справки, о назначении компенсации за присмотр и уход ребёнка в МДОУ (по месту требования);
- 1 человек по вопросу отчисления из МДОУ, в связи с переездом в другой город на постоянное место жительства;
- 32 человека по вопросу назначения компенсации части родительской платы за присмотр и уход ребёнка;
- 5 человек по вопросу зачисления в МДОУ.

Были даны соответствующие разъяснения в устной (с согласия гражданина) форме под личную подпись граждан. Личный приём осуществлялся согласно утвержденному графику. Работа с поступающими в МДОУ «Детский сад» Малыш» обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением «О порядке рассмотрения обращений граждан» учреждения. Вопросы работы с предложениями, жалобами и заявлениями граждан, поступающими в МДОУ «Детский сад» Малыш», будут рассматриваться на совещаниях при заведующем МДОУ, контроль за обращениями граждан осуществляется постоянно.

Заведующий \_\_\_\_\_ Л.В. Андреева

04.03.2020 г.

