

## ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в  
МДОУ «Детский сад «Малыш»  
за июль 2020 года.

В июле месяце 2020 года в МДОУ «Детский сад «Малыш» на рассмотрение поступило:  
письменных обращения граждан – 0;

- непосредственно в МДОУ - 0;
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского – 0;
- из других органов государственной власти- 0.

Коллективных обращений зарегистрировано не было. Обращения граждан посредством  
электронной почты – 0; услугами почтовой связи - 0; нарочным способом доставлено – 0.

В июле 2020 года заведующим МДОУ «Детский сад «Малыш» был проведен личный  
приём 69 граждан в масочном режиме;

- 19 человек по вопросу о зачислении ребёнка в МДОУ;
- 8 человек по вопросу о временном зачислении ребёнка из МДОУ «Детский сад  
«Березка» в дежурную группу;
- 1 человек по вопросу отчисления из МДОУ, в связи с переводом в МДОУ «Детский сад  
«Колокольчик», который расположен рядом с местом жительства ребенка;
- 1 человек по вопросу отчисления из МДОУ, в связи с переводом в МДОУ «Купанский  
детский сад», который расположен рядом с местом жительства ребенка;
- 39 человек по вопросу отчисления из МДОУ в связи с выпуском в школу;
- 1 человек по вопросу назначения компенсации части родительской платы за присмотр и  
уход ребёнка.

Были даны соответствующие разъяснения в устной (с согласия гражданина) форме  
под личную подпись граждан. Личный приём осуществлялся согласно утвержденному  
графику. Работа с поступающими в МДОУ «Детский сад» Малыш» обращениями граждан  
осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О  
порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением «О  
порядке рассмотрения обращений граждан» учреждения. Вопросы работы с  
предложениями, жалобами и заявлениями граждан, поступающими в МДОУ «Детский  
сад» Малыш», будут рассматриваться на совещаниях при заведующем МДОУ, контроль  
за обращениями граждан осуществляется постоянно.

И.о. заведующего  Е.А. Клоквина

03.08.2020 г.

