

## ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в  
МДОУ «Детский сад «Малыш»  
за июль 2021 года.

В июле 2021 года в МДОУ «Детский сад «Малыш» на рассмотрение поступило:  
письменных обращения граждан – 0;

- непосредственно в МДОУ - 0;
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского – 0;
- из других органов государственной власти- 0.

Коллективных обращений зарегистрировано не было. Обращения граждан посредством  
электронной почты – 0; услугами почтовой связи - 0; нарочным способом доставлено – 0.

В июле месяце 2021 года заведующим МДОУ «Детский сад «Малыш» был проведен  
личный приём с 17 чел. в масочном режиме:

- 14 человек по вопросу зачисления ребёнка в МДОУ;
- 2 человек по вопросу назначения компенсации части родительской платы за присмотр и  
уход ребёнка;
- 1 человек по вопросу перевода ребенка в МДОУ «Детский сад «Рябинка».

Были даны соответствующие разъяснения в устной (с согласия гражданина) форме  
под личную подпись граждан. Личный приём осуществлялся согласно утвержденному  
графику. Работа с поступающими в МДОУ «Детский сад «Малыш» обращениями граждан  
осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О  
порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением «О  
порядке рассмотрения обращений граждан» учреждения. Вопросы работы с  
предложениями, жалобами и заявлениями граждан, поступающими в МДОУ «Детский сад  
«Малыш», будут рассматриваться на совещаниях при заведующем МДОУ, контроль за  
обращениями граждан осуществляется постоянно.

И.о. заведующего МДОУ \_\_\_\_\_ Е.А. Клюквина

02.08.2021 г.

