

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в
МДОУ «Детский сад «Малыш»
за январь 2020 года.

В январе месяце 2020 года в МДОУ «Детский сад «Малыш» на рассмотрение поступило:

- письменных обращений граждан – 0;
- непосредственно в МДОУ - 0;
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского – 0
- из других органов государственной власти- 0.

Коллективных обращений зарегистрировано не было. Обращения граждан посредством электронной почты – 0 услугами почтовой связи - 0; нарочным способом доставлено – 0.

В январе 2020 года заведующим МДОУ «Детский сад «Малыш» был проведен личный приём 17 граждан:

- 4 человека по вопросу получения уведомления о предоставлении места ребёнку в МДОУ;
- 1 человек по вопросу оформления сертификата на дополнительное образование;
- 3 человека по вопросу отчисления из МДОУ;
- 9 человек по вопросу назначения компенсации части родительской платы за присмотр и уход ребёнка.

Были приняты заявления, даны соответствующие разъяснения в устной (с согласия гражданина) форме. Личный приём осуществлялся согласно утвержденному графику. Работа с поступающими в МДОУ «Детский сад» Малыш» обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением «О порядке рассмотрения обращений граждан» учреждения. Вопросы работы с предложениями, жалобами и заявлениями граждан, поступившими в МДОУ «Детский сад» Малыш», будут рассматриваться на совещаниях при заведующем МДОУ. Контроль за обращениями граждан осуществляется постоянно.

Заведующий МДОУ «Детский сад «Малыш» И.В. Андреева

03.02.2020 года.

