


 УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МДОУ «Детский сад «Малыш»
 Л.В. Андреева
 2019 год

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ «Детский сад «Малыш»
 на 2020- 2021 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Актуализировать информацию, размещенную на информационных стендах в помещении образовательной организации	Январь 2020	Клюквина Е.А., старший воспитатель		
	Обеспечить своевременную актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации	Регулярно	Клюквина Е.А., старший воспитатель. Голубева О.П., секретарь		

	<p>планом Паспорта доступности. На родительских собраниях познакомить родителей с Паспортом доступности ДОУ.</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Провести коллективное собрание сотрудников на тему «Особенности речевого этикета при дистанционном общении, общении посредством телефона, интернета» Разработать свод правил по этикету дистанционного общения для сотрудников ДОУ</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Андреева Л.В., заведующий МДОУ Клоквина Е.А. старший воспитатель, Иванова Г.А., педагог-психолог</p>		
<p>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>					
<p>Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Повышать информированность родителей и общественности с условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ посредством сайта организации, и публикации в СМИ.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Андреева Л.В., заведующий МДОУ Клоквина Е.А. старший воспитатель,</p>		

	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Клюквина Е.А., старший воспитатель. Голубева О.П., секретарь		
	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания образовательной организацией услуг (разместить на сайте анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее);	Февраль 2020	Клюквина Е.А. старший воспитатель Голубева О.П., секретарь		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повышать информированность родителей о комфортности пребывания воспитанников в детском саду и образовательной деятельности через включение в план работы с родителями «Дня открытых дверей»	Ежемесячно	Андреева Л.В., заведующий МДОУ Клюквина Е.А. старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации	Проинформировать общественность о созданных условиях по доступности среды для инвалидов через СМИ. Улучшать материально-техническую базу учреждения в соответствии с	Январь 2020	Андреева Л.В., заведующий МДОУ Клюквина Е.А. старший воспитатель		